

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Merci de bien vouloir prendre connaissance de nos conditions générales de vente qui régissent les ventes de séjours au VAL de Landrouët.

1- Conditions de réservations :

Les réservations ne sont valables qu'à partir du moment où le VAL de Landrouët les a acceptées sous réserve de ses disponibilités. La réservation d'un d'un locatif est faite à titre strictement personnel, vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du VAL de Landrouët. Les mineurs doivent être accompagnés d'un parent ou du tuteur légal.

Toute réservation devient effective, avec l'accord du VAL de Landrouët, après acceptation des conditions générales de vente, réception de l'acompte et du contrat de location.

2- Informations importantes :

Toutes les photos et les textes utilisés dans les catalogues ou sur les sites internet sont non contractuels.

Il peut advenir que certaines activités et installations proposées dans les descriptifs soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure, ou ne fonctionnent pas en hors saison. Ainsi, la responsabilité du VAL de Landrouët ne saurait être engagée du fait des tiers ou en cas de force majeure.

Les hébergements sont attribués par le VAL de Landrouët en fonction des disponibilités, de manière à optimiser les plannings. Cette attribution peut être modifiée à tout moment avant la remise effective des clés.

L'accès à l'hébergement pourra être refusé en cas d'attitude perturbatrice de clients, contraire au calme et à la sérénité du site.

3- Location :

Les hébergements sont équipés, la location des draps n'est pas comprise. Le forfait de base est de une à huit places selon le type de location.

Le descriptif des hébergements est disponible sur notre site internet ou sur notre documentation.

Le VAL de Landrouët se réserve le droit de refuser l'accès à une location à un groupe ou une famille se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité d'accueil de l'hébergement loué.

En haute saison, les séjours d'au moins 7 nuitées donnent le droit d'accéder gratuitement à toutes les activités de loisirs sportifs et à la piscine dans la limite du nombre de personnes maximal prévu sur le contrat de location.

4- Tarifs :

Les prix indiqués sont valables pour l'année en cours et s'entendent en euros TTC.

** Nos prix comprennent :*

La location de l'hébergement équipé

La consommation d'eau et d'électricité (et de gaz pour les mobile-homes)

L'accès aux animations et activités de loisirs sportifs en saison à partir d'un séjour de 7 nuitées dans la limite du nombre de personnes maximal prévu sur le contrat de location.

** Nos prix ne comprennent pas :*

Les options supplémentaires telles que : connexion WIFI dans les gîtes ou les chalets, location de draps, de matériel bébé et toute autre activité payante proposée.

Les cautions de 100 € et 200€ pour les locations (non encaissées et restituées à votre départ). Une retenue sur la caution pourra être effectuée si la location n'est pas rendue en état normal de propreté ou si un membre du personnel constate des dégradations qui seraient survenues lors du séjour ou non signalées lors de votre état des lieux d'entrée.

Les frais de transport ou de consommations personnelles. Les prestations supplémentaires découlant d'une prolongation volontaire ou involontaire du séjour (arrivée anticipée, conditions climatiques, etc...) sont à la charge du client sur la base du tarif en vigueur.

** Tarif pour les enfants en bas âge :*

Pour les familles : gratuité pour un enfant dormant dans un lit parapluie, dans la limite de 1 enfant par gîte. Le lit parapluie n'est pas inclus dans la location.

5- Conditions de paiement

Le solde du séjour réservé est payable en totalité 7 jours avant la date d'arrivée. Pour toute réservation à moins de 7 jours avant la date d'arrivée, la totalité du montant du séjour est à régler à la réservation.

Attention : passés les délais et sans règlement de votre part, nous remettons votre hébergement à la vente.

6- Animaux :

Les animaux (15kg maximum), exceptés les chiens de 1ère et de 2ème catégorie sont acceptés dans les gîtes et les mobilhomes moyennant un supplément. Les animaux doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits dans les bâtiments à usage collectif. Les animaux ne sont pas acceptés dans les chalets.

Le carnet de vaccination pour les chiens et chats doit être à jour et une photocopie vous sera demandée à la réservation. Un seul chat ou chien est accepté par location (gîte ou mobilhome). Les animaux ne devront pas être laissés seuls et sans surveillance dans les locations.

7- Annulation

7-1 : Toute annulation devra être notifiée par courrier, il vous sera retenu :

Si l'annulation intervient à plus de 45 jours avant le début du séjour, la totalité de l'acompte est conservé.

> Si l'annulation intervient entre 45 et 30 jours avant le début du séjour, 50% du montant du séjour est dû.

> Si l'annulation intervient entre 30 et 7 jours avant le début du séjour, 80% du montant du séjour est dû.

> Si l'annulation intervient à moins de 7 jours du début du séjour, l'intégralité du montant du séjour est due.

7-2 : Assurance annulation : Lors de la réservation ou avant l'envoi de ce présent contrat, vous pouvez librement souscrire à l'assurance annulation que nous proposons (géré par Gritchen Affinity - 27 Rue Charles Durand, 18000 Bourges – tel : 02 48 65 93 95). Garanties et conditions générales de vente disponibles sur demande.

8- Responsabilité

Il appartient à chaque client de s'assurer. Le VAL de Landrouët décline toute responsabilité en cas de vol, de perte, d'incendie, d'intempérie, de blessure et en cas de tout incident relevant de la responsabilité du client.

Tout client doit se conformer aux dispositions du règlement intérieur, en cas de non-respect du règlement intérieur, la responsabilité du VAL de Landrouët ne saurait être engagée.

9- Séjours

Hébergement locatif : au jour de départ indiqué sur le contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10h du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté. L'inventaire pourra être effectué, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avère nécessaire.

Il appartient au client de vérifier à son arrivée l'inventaire de l'hébergement.

Les cautions vous seront restituées en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur facture justificative, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie.

Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été rendu nettoyé avant votre départ, un forfait ménage de 50€ vous sera demandé.

Pour tout départ retardé, le VAL de Landrouët se réserve le droit de facturer une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

10- Informatique et liberté

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre réservation ne seront transmises à aucun tiers et ne seront utilisées que par nos services.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant, pour cela, il vous suffit de nous faire parvenir un courrier.

Dans le cadre de son activité, le VAL de Landrouët peut être amené à photographier ses clients. Les images sur lesquelles vous pourrez figurer seront libres d'utilisation à des fins strictement professionnelles et pourront être utilisées pour promouvoir le site.

11- Médiateur

En cas de litige : Après avoir saisi la direction du Val de Landrouët et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 1 mois, le client peut saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site: www.mtv.travel